

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧТИТЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (ДАЛЕЕ - «СОГЛАШЕНИЕ»). НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ДОГОВОР МЕЖДУ (А) ВАМИ (КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ И/ИЛИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ, КОТОРУЮ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ) И (Б) ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИГЛУ» (ДАЛЕЕ «ИГЛУ»), КОТОРЫЙ РЕГУЛИРУЕТ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАМИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ IGLOO.

ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ СО ВСЕМИ УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ, ТО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВАМИ НЕВОЗМОЖНО. НАЖИМАЯ «СОГЛАШАЮСЬ», ВЫ ПРИНИМАЕТЕ ВСЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ. УСТАНОВЛИВАЯ, КОПИРУЯ, ЗАГРУЖАЯ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ ИСПОЛЬЗУЯ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С ЮРИДИЧЕСКИМИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМИ ПО НАСТОЯЩЕМУ СОГЛАШЕНИЮ.

1. Термины, используемые в настоящем Соглашении.

Во всех случаях использования в настоящем Соглашении, если не указано иное, следующие термины имеют следующие конкретные значения:

- 1.1. **Прошивка Igloo Reader или Igloo Firmware (FW)** - программное обеспечение, встроенное в анализатор Igloo Reader, являющееся его неотъемлемой частью и предназначенное для управления оптическим датчиком, периферийной электроникой, интерфейсами подключения и микроконтроллером, а также для выполнения калибровки, считывания и обработки иммунохроматографических анализов на тест-полосках (ИХА-тестов), а также экспорта метаданных.
- 1.2. **Igloo Vet** (далее «**Программное обеспечение**») — это внешнее программное приложение, предназначенное для использования на компьютере или мобильном устройстве в местах проведения иммунохроматографических тестов и в сочетании с анализатором Igloo Reader и его прошивкой, оно позволяет производить измерения различных ИХА-тестов, сохранять и экспортировать результаты. Обратите внимание, что Программное обеспечение соответствует требованиям безопасности системы и среды. Программное обеспечение использует клиническую номенклатуру, называемую Логическими названиями и кодами идентификаторов исследований (LOINC), которая предоставляет универсальную систему кодов для идентификации лабораторных, клинических наблюдений и связанного с ними содержимого (<https://loinc.org/license/>).
- 1.3. **Анализатор Igloo Reader или Анализатор иммунохроматографический для экспресс-тестов Igloo Reader** - это портативное электронное изделие предназначенное для *in vitro* диагностики для профессионального использования, предназначенное для считывания, обработки, демонстрации и управления результатами анализа качественных, полуколичественных и количественных иммунохроматографических тестов *in vitro* (ИХА-тесты), совместимых с изделием.
- 1.4. **Конечный пользователь** – представитель/сотрудник организации, непосредственно использующий анализатор Igloo Reader и Программное обеспечение при оказании консультационных и/или иных услуг.

2. Лицензия. Предусмотренное назначение. Сторонние компоненты.

В соответствии с условиями настоящего Соглашения ИГЛУ предоставляет вам единую неисключительную лицензию на профессиональное и коммерческое использование Программного обеспечения. ИГЛУ сохраняет за собой все права, прямо не предоставленные вам настоящим Соглашением.

Предусмотренное назначение Программного обеспечения – взаимодействовать с изделием ИГЛУ – анализатором Igloo Reader. Программное обеспечение может полностью использоваться только в сочетании со анализатором Igloo Reader, который, в свою очередь, может полностью использоваться только в сочетании с ИХА-тестами. Оно предназначено для использования как часть платформы Igloo, состоящей из анализатора Igloo Reader, Программного обеспечения и ИХА-тестов.

Программное обеспечение может использоваться как с одним, так и с несколькими анализаторами Igloo Reader в настоящий момент или в будущем, в этом случае Соглашение будет применяться ко всем анализаторам Igloo Reader.

«Сторонние компоненты» – это программное обеспечение, включая программное обеспечение с открытым исходным кодом, которое содержится в Программном обеспечении или предоставляется вместе с ним и лицензируется третьей стороной в соответствии с ее собственными условиями использования (далее - «Сторонние условия»). Сторонние компоненты регулируются исключительно применимыми Сторонними условиями, а не настоящим Соглашением. Для определенного программного обеспечения с открытым исходным кодом применимые Сторонние условия могут дать вам право на получение соответствующих исходных файлов. Вы можете получить соответствующие исходные файлы для такого программного обеспечения с открытым исходным кодом в специальных местах, которые ИГЛУ может указать.

3. Обновления.

Для целей настоящего Соглашения термин «Программное обеспечение» также включает все обновления, исправления ошибок или модифицированные версии (далее совместно именуемые **«Обновления»**) Программного обеспечения, лицензированного или предоставленного Конечному пользователю от ИГЛУ или уполномоченным дистрибьютором Программного обеспечения. Настоящее Соглашение применяется к каждому Обновлению, если ИГЛУ или уполномоченный дистрибьютор не предоставляют другие условия для Обновления. В случае противоречий между настоящим Соглашением и другими условиями в отношении Обновлений, другие условия имеют преимущественную силу. Программное обеспечение на вашем компьютере или мобильном устройстве, если они подключены к Интернету, может автоматически получать доступ к ресурсам ИГЛУ, чтобы проверять, доступны ли новые версии Программного обеспечения или Обновления для поддержания функциональности, рабочих характеристик или безопасности Программного обеспечения и облегчения предоставления поддержки или других предоставляемых вам услуг. Несмотря на вышесказанное, ИГЛУ не обязана разрабатывать или предоставлять какие-либо Обновления в соответствии с настоящим Соглашением. Если Обновления разрабатываются или предоставляются, то Конечный пользователь признает и соглашается с тем, что:

- а)** Конечному пользователю не предоставляется лицензия или права на использование любых таких Обновлений, если Конечный пользователь не имеет действующей лицензии на исходное Программное обеспечение;
- б)** Использование Конечным пользователем Обновлений ограничено оборудованием от ИГЛУ, первоначальным покупателем которого является Конечный пользователь. Конечный пользователь признает и соглашается с тем, что любые обязательства ИГЛУ по поддержке и/или предложению поддержки для более ранней версии Программного обеспечения могут быть прекращены, если доступно Обновление;
- в)** При наличии Обновлений, которые существенно изменяют функции предыдущей версии Программного обеспечения, может потребоваться дополнительное согласие на использование новой версии, в противном случае использование новой версии будет недоступно;
- г)** Программное обеспечение может уведомлять об обновлении прошивки Igloo Reader и может использоваться для обновлений прошивки Igloo Reader, и в этом случае Программное обеспечение устанавливает связь для получения этих обновлений и информирует Конечного пользователя о выполненных настройках;
- д)** ИГЛУ имеет право выпускать дополнительные части к анализатору Igloo Reader (в дополнение к базовой версии), которые являются или могут быть совместимы с текущей версией Программного обеспечения. Уведомление будет отправлено во время обновления Программного обеспечения.

4. Права интеллектуальной собственности. Уведомления о правах.

Все права интеллектуальной собственности на Программное обеспечение и документацию Конечного пользователя принадлежат ИГЛУ и защищены законодательно, включая, помимо прочего, применимые законы об авторском праве, коммерческой тайне, патентах и товарных знаках. Вам не разрешается удалять из Программного обеспечения какие-либо идентификационные данные продукта, уведомления об авторских правах или имущественные ограничения.

Конечный пользователь обязуется не удалять любую идентификацию продукта, товарные знаки, авторские права, патенты и уведомления о других собственных правах на все копии Программного обеспечения в любой форме, а также поддерживать и воспроизводить их в той же форме и таким же образом, что и такие товарные знаки, авторские права, патенты и уведомления о других правах собственности, включенные в Программное обеспечение.

5. Лицензионные ограничения.

За исключением случаев, когда иное прямо предусмотрено настоящим Соглашением, Конечный пользователь не имеет права и не должен:

- a) вносить исправления или иным образом модифицировать или адаптировать Программное обеспечение или создавать производные работы и продукты на основе Программного обеспечения, либо разрешать третьим сторонам совершать эти действия;
- b) создавать или распространять копии Программного обеспечения, либо передавать Программное обеспечение в электронном виде с одного компьютера/мобильного устройства на другой/другое или передавать по сети;
- c) детранслировать, переводить, осуществлять обратное проектирование, дизассемблировать или иным образом преобразовывать Программное обеспечение в удобочитаемую форму;
- d) сдавать в аренду, лизинг или предоставлять сублицензию на Программное обеспечение;
- e) использовать Программное обеспечение для разработки любого продукта, имеющего ту же основную функцию, что и Программное обеспечение;
- f) публиковать или иным образом обнародовать результаты любых испытаний рабочих характеристик Программного обеспечения без разрешения ИГЛУ;
- g) использовать любым другим способом, прямо не разрешенным настоящим Соглашением.

6. Службы поддержки.

В определенные моменты времени, по единоличному усмотрению ИГЛУ, может предоставлять вам техническую поддержку Программного обеспечения (далее - «Службы поддержки») по адресу <https://igloovet.ru/support>. Официальный производитель или ИГЛУ оставляют за собой право изменять, приостанавливать и прекращать действие Служб поддержки в любой момент времени и по любой причине.

7. Отзывы.

Вы соглашаетесь с тем, что ИГЛУ может запрашивать у вас отзывы, предложения или другую информацию, или материалы, касающиеся Программного обеспечения, по электронной почте или иным образом (далее - «Отзывы»). Такие Отзывы не являются конфиденциальными и становятся исключительной собственностью ИГЛУ.

ИГЛУ будет иметь право на неограниченное использование и распространение таких Отзывов в любых целях, коммерческих или иных, без запроса у вас подтверждения или предоставления вам компенсации. Вы отказываетесь от таковых и передаете нам любые права, которые могут у вас быть на Отзыв (включая любые авторские или моральные права).

8. Конфиденциальность информации и данных. Конечный пользователь соглашается с тем, что он не будет раскрывать или, за исключением случаев, прямо разрешенных настоящим Соглашением, использовать какое-либо Программное обеспечение или другую техническую, или другую конфиденциальную информацию, раскрытую Конечному пользователю со стороны ИГЛУ (совместно именуемые - «Конфиденциальная информация»). Конечный пользователь признает, что Программное обеспечение является коммерческой тайной ИГЛУ, раскрытие которой может нанести любой ущерб ИГЛУ, который может быть устранен только путем возмещения ущерба. Соответственно, ИГЛУ будет иметь право на предварительный и постоянный судебный запрет и другое справедливое судебное решение в случае любого нарушения настоящего раздела.

Программное обеспечение будет собирать, комбинировать, обрабатывать и использовать важные и технические журналы и анонимную статистику, которые необходимы для анализа, поддержки и улучшения Программного обеспечения, а также в целях улучшения обслуживания, как это описано в Политике конфиденциальности ИГЛУ, доступной по адресу <https://igloovet.ru/legal>. ИГЛУ будет поддерживать соответствующие административные, физические и технические меры безопасности, которые предназначены для защиты безопасности, конфиденциальности и целостности данных. ИГЛУ может передавать полученные данные сторонним поставщикам услуг в соответствии с

Политикой конфиденциальности с целью помощи в предоставлении и улучшении Программного обеспечения.

Конечный пользователь несет ответственность за все случаи сохранения и отправки результатов, так как это всегда зависит от прямых действий пользователя. Конечный пользователь несет ответственность, если на карте памяти устройства или на жестком диске пользователя не включено шифрование.

9. Использование полученной информации.

Информация, содержащаяся в Программном обеспечении, предназначена для информирования (демонстрации результата) Конечного пользователя о концентрации веществ в биологических образцах с использованием анализатора Igloo Reader и исключительно с использованием ИХА-теста, специально откалиброванного для работы с Прошивкой Igloo и Программным обеспечением и их соответствующим производителем.

ИГЛУ, авторы, программисты и другие лица, участвующие в создании Программного обеспечения, не несут ответственности за ошибки в информации или ее пропуски, либо любые последствия использования информации в Программном обеспечении. Принимая во внимание предшествующее положение, информация и клинические данные, получаемые с помощью анализатора Igloo Reader должны оцениваться исключительно в комплексе с иными данными. При наличии сомнений в точности полученных с помощью анализатора Igloo Reader данных производителем рекомендовано проведение дополнительных исследований. Конечные пользователи соглашаются с тем, что использование всей информации, содержащейся в данном Программном обеспечении, остается на исключительной ответственности физического лица или компании.

10. Ограниченная гарантия. Предупреждение о вирусах.

ИГЛУ гарантирует, что Программное обеспечение в основном будет выполнять свои предусмотренные функции только в сочетании со анализатором Igloo Reader, поскольку Программное обеспечение является его вспомогательным компонентом. ИГЛУ не гарантирует, что Программное обеспечение будет соответствовать субъективным требованиям и ожиданиям Конечного пользователя. Действие ограниченной гарантии распространяется только на Конечного пользователя как на первоначального лицензиата. Все претензии по работе Программного обеспечения необходимо подавать, связавшись с ИГЛУ по электронной почте support.vet@iglootest.ru в течение гарантийного срока, предоставленного ИГЛУ на анализатор Igloo Reader. Если иное не предусмотрено настоящим Соглашением, то Программное обеспечение предоставляется на условиях «КАК ЕСТЬ», «СО ВСЕМ ВЫЯВЛЕНИЕМ И УСТРАНЕНИЕМ НЕПОЛАДОК» и без каких-либо гарантий. ИГЛУ не гарантирует, что Программное обеспечение не содержит ошибок, что любые ошибки в Программном обеспечении будут исправлены, или что Конечный пользователь сможет работать с Программным обеспечением без проблем или сбоев. Настоящая гарантия не распространяется на проблемы, вызванные вашими действиями или несоблюдением вами инструкций по эксплуатации, а также событиями, которые справедливо считаются не зависящими от ИГЛУ, и/или дистрибьютора. ИГЛУ оставляет за собой право отказать в любом ремонте или замене, запрошенном вне периода ограниченной гарантии, а также сохраняет за собой право взимать дополнительную плату за такой ремонт или замену, если ИГЛУ принимает их по своему единоличному усмотрению вне периода ограниченной гарантии. Данная гарантия не действует, если Программное обеспечение:

- a)** лицензировано на бета-тестирование, оценку, тестирование или демонстрацию, за которые ИГЛУ не получает лицензионных вознаграждений;
- b)** было модифицировано каким-либо образом, кроме как самой ИГЛУ;
- c)** было установлено, эксплуатировалось, ремонтировалось или обслуживалось не в соответствии с инструкциями, предоставленными ИГЛУ;
- d)** подвергалось злоупотреблению, ненормальным физическим или электрическим нагрузкам, использовалось не по назначению, использовалось небрежно;
- e)** используется в сфере деятельности с повышенным риском.

ИГЛУ предупреждает, что может потребоваться временное отключение антивирусного программного обеспечения Конечного пользователя, чтобы выполнить установку Программного обеспечения. ИГЛУ не несет никакой материальной ответственности, если компьютер или

мобильное устройство Конечного пользователя будут поражены вирусом, червем, злонамеренной программой с таймером действия или аналогичным компонентом во время установки. ИГЛУ рекомендует Конечному пользователю создать резервную копию всех данных перед установкой Программного обеспечения и включить антивирусное программное обеспечение сразу после установки Программного обеспечения.

11. Отказ от ответственности за косвенный ущерб.

НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ИГЛУ ИЛИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБУЮ УПУЩЕННУЮ ВЫРУЧКУ, ПРИБЫЛИ ИЛИ УТЕРЯННЫЕ ДАННЫЕ, ЛИБО ЗА ПРЯМОЙ, КОСВЕННЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, НЕПРЕДНАМЕРЕННЫЙ, ФАКТИЧЕСКИЙ ИЛИ ШТРАФНОЙ УЩЕРБ, НЕЗАВИСИМО ОТ ЕГО ПРИЧИНЫ И ВИДА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ВОЗНИКАЮЩИЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ ИНФОРМАЦИИ, СОДЕРЖАЩЕЙСЯ В ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ, ДАЖЕ ЕСЛИ ИГЛУ ИЛИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ БЫЛИ УВЕДОМЛЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

12. Ответственность. Возмещение ущерба.

НИКАКАЯ УСТНАЯ, ПИСЬМЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ИЛИ СОВЕТЫ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ ИГЛУ, ЕЕ ДИЛЕРАМИ, ДИСТРИБЬЮТОРАМИ, АГЕНТАМИ ИЛИ СОТРУДНИКАМИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ ИЛИ КАКИХ-ЛИБО ОТВЕТОВ.

Конечный пользователь соглашается возместить ущерб, защитить и оградить ИГЛУ, а также ее должностных лиц, директоров, акционеров, сотрудников и агентов, а также их преемников, от ответственности за любые претензии, иски, основания для исков, убытки, расходы, включая среди прочего, вознаграждения юридическим консультантам и расходы на правовые услуги, связанные с использованием анализатора Igloo Reader и соответствующего Программного обеспечения.

13. Срок действия и расторжение.

ИГЛУ предоставляет Конечному пользователю данную лицензию на весь период пользования анализатора Igloo Reader. ИГЛУ предоставляет лицензию с возможными обновлениями или без них. Настоящее Соглашение будет немедленно расторгнуто без подачи уведомления со стороны ИГЛУ, если Конечный пользователь не соблюдает какое-либо положение настоящего Соглашения. После расторжения Конечный пользователь должен уничтожить все копии Программного обеспечения, находящиеся в его пользовании и/или под его контролем.

14. Соблюдение законодательства.

Каждая из сторон обязуется соблюдать все применимые законы, регламенты и положения, относящиеся к ее деятельности в рамках настоящего Соглашения. Без ограничения вышеизложенного Конечный пользователь признает и соглашается с тем, что Программное обеспечение, включая технические данные, регулируется законодательством Российской Федерации.

15. Общие положения.

Настоящее Соглашение будет иметь юридически обязательную силу и будет действительным для правопреемников и правопреемников каждой из сторон при условии, что Конечный пользователь не может уступать или передавать настоящее Соглашение, полностью или частично, без письменного согласия ИГЛУ. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации, как если бы оно было полностью реализовано в государстве и без применения принципов коллизионного права. Любые обращения в суд, иски или судебные разбирательства, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, должны рассматриваться судом на территории Российской Федерации, определяемом в соответствии с установленными действующим законодательством Российской Федерации правилами подсудности и подведомственности. Никакое неисполнение или исполнение какой-либо из сторон своих прав по настоящему Соглашению не будет считаться отказом от таких прав. Если какая-либо часть настоящего Соглашения будет объявлена недействительной или не имеющей юридически обязательной силы, остальные положения настоящего Соглашения останутся в полной юридической силе, а недействительное или не имеющее исковой силы положение будет изменено для достижения максимально возможного экономического эффекта, какой имеется в исходном положении. Настоящее Соглашение представляет собой полноту и исключительность

договоренностей между сторонами в отношении предмета настоящего Соглашения, заменяя собой все предыдущие или существующие соглашения, переписку и договоренности относительно такого предмета. Только русскоязычный вариант настоящего Соглашения имеет юридическую силу и имеет приоритет над любыми переведенными вариантами.

Igloo Vet

Требования к безопасности системы и среды

1. Системные требования:

1.1. Igloo приложение для компьютера

- Операционная система: Windows 7 (32-разрядная и 64-разрядная) или более новая версия или macOS, версия 10.10 или более новая версия.
- Процессор: Intel Pentium 4 или более новая версия с поддержкой SSE2.
- ОЗУ: 1 ГБ ОЗУ.
- Диск: 1 ГБ свободного места на диске.
- Видеографика: разрешение 1024 x 768 пикселей.

1.2. Igloo приложение для Android

Операционная система: Android версии 6.0 и новее.

1.3. Igloo приложение для iOS

Операционная система: iOS версии 12.0 и новее.

2. Требования к безопасности среды:

2.1. Требования к безопасности среды Windows.

Программное обеспечение разрешено использовать только в защищенной ОС, в том числе, помимо прочего:

- в обновленной версии ОС Windows;
- в версии ОС Windows, срок службы или поддержки которой еще не закончился;
- с активной защитой от вредоносных программ;
- с активным межсетевым экраном;
- с включенным контролем доступа пользователей.

2.2. Требования к безопасности среды MacOS.

Программное обеспечение разрешено использовать только в защищенной ОС, в том числе, помимо прочего:

- в обновленной версии MacOS;
- в версии MacOS, срок службы или поддержки которой еще не закончился;
- с активным межсетевым экраном;
- с включенным контролем доступа пользователей.

2.3 Требования к безопасности среды iOS.

Программное обеспечение разрешено использовать только в защищенной ОС, в том числе, помимо прочего:

- в обновленной версии ОС iOS;
- без Jailbreak;
- на устройстве защищенном паролем.

2.4 Требования к безопасности среды Android.

Программное обеспечение разрешено использовать только в защищенной ОС, в том числе, помимо прочего:

- без доступа с правами root;
- с последними установленными бюллетенями безопасности google (<https://source.android.com/security/bulletin>);
- на устройстве защищенном паролем;
- со включенной защитой Google Play Protect или аналогичным ПО.

Ред. от 10.02.2022.